

Dragi potrošači,

Čestitamo vam na novoj kupovini i zahvaljujemo vam što ste nas izabrali !

Kada dizajniramo i proizvodimo pomagala za unapređeno spavanje, ne proučavamo samo materijale i njihovu arhitekturu, već se fokusiramo na poboljšanje vašeg sna. Iz tog razloga, filozofija Gevorest se zasniva na strasti prema snu, sa ciljem da se njegov kvalitet kontinuirano poboljšava, kroz širok spektar pomagala za poboljšanje sna.

Kontinuirana edukacija osoblja o spavanju u kombinaciji sa vašim sopstvenim informacijama neophodni su uslovi za uživanje u blagotvornim svojstvima dobrog sna za vaše telo i dušu.

Uputstva za negu i pravilnu upotrebu proizvoda

Nega proizvoda: pre upotrebe i tokom prve upotrebe

Uklonite najlon za pakovanje sa proizvoda kako biste izbegli vlagu u roku od četiri sata od trenutka isporuke. Preporučuje se da se svi novi proizvodi provetravaju 2-3 dana pre i tokom upotrebe. Svi novi materijali imaju svoj miris koji postepeno nestaje.

Uverite se da je prostor gde će proizvod biti postavljen bez vlage i buđi, dovoljno provetren da biste uklonili sve postojeće mirise. U slučaju potrebe za bilo kakvom popravkom ili farbanjem prostorije, preporučuje se da se to uradi pre isporuke proizvoda.

Našem novom dušek je potreban kratak period od oko 15 dana da se prilagodi obliku našeg tela radi udobnosti i podrške.

Podrška duška od strane pojedinačne ravne površine

Svaka neodgovarajuća površina (baza duška) može da ošteti ili promeni udobnost i potporu duška. Odgovarajuća pojedinačna ravna površina u koordinaciji sa funkcijom duška povećavaju udobnost i podršku koju daju, dok u isto vreme pojedinačna ravna površina obezbeđuje proizvodni kvalitet duška.

U slučaju da je baza sa letvicama preporučljivo je da budu ravne i da ne budu zakrivljene, kao i da razmak između njih ne prelazi 5 cm. Za više informacija konsultujte Gevorest.

Prilikom kupovine novog duška potrebno je promeniti jastuk

Prilikom kupovine novog duška, u zavisnosti od njegove mekoće i položaja spavanja koji obično zauzimamo, menja se i razmak između ramena i vrata. Ako jastuk nije prikladan za naš novi dušek, možemo osetiti nelagodnost. Zato uvek preporučujemo temeljno testiranje uz uputstva konsultanta za spavanje kako biste pronašli pravi jastuk prilikom izbora novog duška.

Obavezna upotreba zaštite za dušek i jastuk

Noćno znojenje je česta pojava. Izlučivanje znoja stvara vlagu unutar duška i jastuka i istovremeno pravi fleke. Korišćenjem zaštite održavamo dušek i jastuk čistim i suvim obezbeđujući zdravo okruženje za spavanje. Preporučljivo je da zaštita bude pamučna, da diše i da je hipoalergena i da je u isto vreme potpuno vodootporna. Svaka zaštita koja nije vodootporna neće zaštititi naš dušek ili jastuk.

Skladištenje i prenos duška

Ne preklapajte dušek prilikom transporta ili skladištenja. Kada se preklopi, izaziva trajna teška oštećenja. Transport i skladištenje duška uvek treba da se vrši u ispravnoj formi. Izbegavajte upotrebu najlonske ambalaže za skladištenje duška jer postoji mogućnost nakupljanja vlage u proizvodu.

Održavanje i čistoća proizvoda

Izbegavajte korišćenje hemijskih sredstava za čišćenje ili pare u slučaju mrlja na proizvodima. Upotreba bilo kakvog materijala za čišćenje ili pare mogu oštetiti tkaninu i materijale za udobnost i podršku proizvoda, ako je u pitanju dušek. Za dodatno osvežavanje preporučuje se upotreba samo usisivača. Što se tiče duška, preporučuje se da se čaršavi i zaštita često skidaju. Dašak svežeg vazduha će dušku dati osećaj svežine.

Ostala važna uputstva za negu i zaštitu proizvoda

- Nemojte skakati ili stajati na dušku jer to može oštetiti materijal udobnosti.
- Nemojte brisati sa previše vode ispod baze duška.

- Nemojte ležati direktno na golom dušek i nemojte ga četkati jer postoji velika šansa da se ućebe.
- Držite proizvode dalje od grejnih tela ili vatre, najmanje 100 cm zbog bilo kakvog oštećenja proizvoda.
- Ne pušite u spavaćoj sobi, a posebno ne na dušek.
- Ne peglajte na dušek.

Pokriće garancije

Osnovni uslovi

- Da ste kupili proizvod od Gevorest centra za spavanje ili od ovlašćenog prodavca.
- Da koristite proizvod samo za kućne potrebe.
- Da pažljivo pratite uputstva za negu i pravilnu upotrebu koja su navedena na str. 4-6
- Da morate obavezno da dostavite račun za kupovinu.

Garancija važi za:

Dušeke

Svaki proizvodni problem i neispravan materijal ili očigledno trajno sleganje površine duška preko 2 cm.

Kreveti

Bilo kakav proizvodni problem ili neispravan materijal.

*Ako se kupi samo osnova ili uzglavlje, garancija i dalje važi za bilo koji proizvodni problem ili neispravan materijal.

Garancija pokriva:

1. Popravka proizvoda. U slučaju popravke, kompanija zadržava pravo da koristi najbliže materijale, tkanine ili modele i ne garantuje da će novi proizvod tačno odražavati prethodni.

U izuzetnim slučajevima i samo po nahođenju kompanije, može se odlučiti da se proizvod zameni.

2. Prevoz do i od kuće kupca, ako se utvrdi da je problem sa proizvodom pokriven garancijom. Svaki prenos ličnih stvari kupca unutar kuće nije pokriven.

Garantni rok za Gevorest dušeke, baze, uzglavlja i nadušeke.

Garancija Gevorest proizvoda važi od prvobitnog datuma kupovine proizvoda (*kako je navedeno na računu kupovine*) do datuma isteka (*pogledajte tabelu GARANCIJA GEVOREST DUŠEKA*).

U slučaju popravke proizvoda, prvobitni garantni period se ne produžava i primenjuje se prvobitni datum kupovine.

Garancija na dušeke Gevorest

Model	Kolekcija	Materijali za udobnost & štepna tkanina	Jezgro
Tiny, Teddy Bumble Bee	Baby	2 godine	2 godine
Moment, Enjoy	Kids	2 godine	3 godine
Wizard	Kids	2 godine	4 godine
Trend, Mood, Motion	Anesis	2 godine	3 godine
Chic, Elegance	Relax	2 godine	4 godine
Pearl, Gold, Platinum	Ypnos	2 godine	6 godina

Garancija na Gevorest krevet* 2 godine

Garancija na podnožje kreveta (okvir, materijal za punjenje i mehanizmi)

Garancija uzglavlja kreveta (ram i materijal za punjenje)

Tkanine za dušeke i krevete nisu pokrivenne garancijom.

Slučajevi nepokrivanja garancije

Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

1. Ako se utvrdi da proizvod nije kupljen u Gevorest centru za spavanje ili ovlašćenog prodavca.
2. Ako se utvrdi da je problem nastao zbog nepoštovanja uputstava za negu i pravilnu upotrebu kao što je navedeno na stranicama 4-6 ili da je proizvod oštećen udarcima, ogrebotinama, nepravilnim skladištenjem ili drugim vrstama nezgoda.
3. Ako se proizvod ne koristi u svrhu korišćenja u domaćinstvu. Proizvodi koji se koriste u hotelima, gostionicama ili drugim poslovnim objektima nisu pokriveni garancijom.
4. Ako se proizvod transportuje van Srbije.
5. Ukoliko se nađe, kada ne ležimo, očigledno trajno ulegnuće površine dušeka do 2 cm, posebno na mestima pritiska (leđa, kukovi, ramena). To je apsolutno normalno.
6. Ako se utvrdi fizičko trošenje tkanina ili trajno oštećenje tkanine usled upotrebe neodgovarajućih sredstava za čišćenje ili izlaganja proizvoda suncu.
7. Ako se na površini proizvoda nađe bilo kakav prodor tečnosti, vrste vlage, nečistoće, buđi ili mrlja.
8. U slučaju da kupac želi da promeni mekoću ili kvalitet dušeka, zamena nije pokrivena garancijom. U Gevorest centrima za spavanje uvek se sprovodi detaljna proba dušeka i jastuka kako bi se izbegli pogrešni izbori.
9. Blago odstupanje od ± 1 cm u vezi sa veličinom dušeka je u dozvoljenim granicama i ne radi se o grešci u proizvodnji. U slučaju da se zahteva bilo kakva promena ili korekcija dimenzija iznad ovog normalnog odstupanja od ± 1 cm, trošak snosi kupac.
10. Preporučuje se da dušek bude postavljen na jednu pojedinačnu ravnu površinu. Svaka neodgovarajuća površina (baza dušeka) može da ošteti ili promeni udobnost i potporu dušeka. Takođe se ne preporučuje postavljanje dušeka na zemlju ili na izgrađenu podlogu, zbog opasnosti od stvaranja buđi unutar dušeka. U slučaju da je osnova sa letvicama, preporučljivo je da budu ravne i nezakrivljene, kao i da razmak između njih ne prelazi 5 cm. Za više informacija, konsultujte Gevorest.
11. Osećaj toplote je subjektivan i nije povezan sa dušekom.
12. Za proizvode koji se prodaju kao uzorci iz prodavnica, garancija važi 1 godinu.
13. Prirodno habanje mekoće i osećaja dušeka tokom vremena je normalno. Komfortni materijali počinju da gube procenat svojih prvobitnih svojstava od prvog dana upotrebe. Telo ne treba da pravi kompromise sa smanjenom udobnošću i podrškom, zbog čega se preporučuje menjanje dušeka svakih 8-10 godina.
14. Garancija se poništava nakon uklanjanja etikete. Bez etikete proizvod se ne može identifikovati.

U svim gore navedenim slučajevima kada proizvod nije pokriven garancijom, troškove popravke proizvoda kao i troškove transporta do i od mesta gde se proizvod nalazi, snosi kupac.

Procedura zahteva garancije:

Nakon što ste pratili sva uputstva za negu i pravilnu upotrebu proizvoda i pažljivo pročitali Gevorest garantnu knjižicu (garantni rok, osnovni uslovi, pokrivenost i slučajevi van garancije) i kada ste identifikovali ili primetili problem, trebalo bi da:

- a) Potražite račun za kupovinu, da biste proverili da li je garantni rok istekao ili ne.
- b) Kontaktirajte Centar za korisničku podršku +381668086272 (ponedeljak - petak 9h - 16h). Oni mogu da prate uputstva iz Gevorest garantne knjižice preko telefona ili, u zavisnosti od problema, organizuju posetu vašem domaćinstvu kako bi proverili vaš proizvod.

Tokom posete, Gevorest će proveriti da li je garantni rok istekao i da li je proizvod kupljen od Gevorest centra za spavanje ili ovlašćenog prodavca.

Zatim će detaljno proveriti proizvod. Ako se procesom inspekcije utvrdi da je problem pokriven garancijom, kompanija će po sopstvenom nahođenju preduzeti da popravi proizvod, gde se smatra da je neophodno, najkasnije u roku od 45 dana od datuma prijave.

Korisne informacije

- a) Kako mogu da izmerim dimenzije dušeka?

Dimenzije dušeka uvek merimo za dužinu i širinu od šava do šava ivice u cm

Širina _____ Dužina _____

b) Kako mogu da izmerim visinu duška?

Uputstvo: Uzmite mali pravougaonik od drveta ili metala koji se obično koristi za crtanje pravih linija i postavite ga po širini duška. Uzmite metar ili lenjir i izmerite visinu duška od šava ivice na bazi do pravougaonog lenjira od drveta ili metala koji ste postavili po širini duška da biste pronašli konačnu visinu. Veoma je važno da se merenje obavi 8-10 sati nakon poslednje upotrebe duška.

Visina

c) Merenje vidnog trajnog sleganja površine duška preko 2 cm

Uputstvo: Uzmite mali pravougaonik od drveta ili metala koji se obično koristi za crtanje pravih linija i postavite ga po širini duška. Uzmite metar ili lenjir i ne pritiskajući ga na dušek izmerite razmak sleganja, da se utvrdi da li je preko 2 cm. Veoma je važno da se merenje obavi 8 sati nakon poslednje upotrebe duška. U slučaju sleganja preko 2 cm, potrebno je proveriti prikladnost baze duška.

d) Uverite se da je baza jedna cela ravna površina.

d) Proverite bazu duška. Uverite se da je baza jedna cela ravna površina i da je stabilna tako da ne deformiše potporne materijale, što uzrokuje probleme u funkciji duška.

e) Uverite se da koristite pravi jastuk za svoj dušek

Kada je dušek mekan, uranjanje tela je veće. U ovom slučaju, rastojanje između ramena i vrata se smanjuje, tako da jastuk mora biti nizak. Kada je dušek srednje tvrd do tvrd, uranjanje je manje. U ovom slučaju je prikladniji visok jastuk.